

Antworten auf häufig gestellte Fragen

1. Warum müssen alle Helfer im Programm der „SwissVolunteers“ erfasst werden?

Mit diesem Programm verwalten wir alle Helfer und deren Einsätze. D.h. nach der Registrierung teilen wir sie passenden Aufgaben und Schichten zu.

Das Programm informiert dann alle Helfer per E-Mail, wann, wo und bei wem sie eingeteilt sind und erwartet werden. Sollten sich aus organisatorischen Gründen Änderungen an den Einteilungen ergeben, werden die Helfer wieder automatisch informiert.

Bei Änderungen „in letzter Minute“ wird per Mobil-Telefon/SMS informiert.

Jeder Helfer kann **einen** Verein (Gruppe) auswählen, dem am Schluss die Stunden-Entschädigungen ausbezahlt werden. Bei Mehrfach-Mitgliedschaften entscheiden die Vereinsvorstände, an wen die Entschädigungen gehen.

„SwissVolunteers“ liefert den Bereichsverantwortlichen deren Helferlisten pro Schicht, welche auch für die Rückmeldung der geleisteten Helferstunden an das Ressort „Personal“ dienen.

Dein **Geburtsdatum** hilft uns generell, altersentsprechende Schichteinteilungen vorzunehmen. Z.B. müssen wir auch wissen, ob du z.B. Alkohol ausschenken darfst.

2. Wie kann ich mich bei SwissVolunteers anmelden?

Einzelpersonen melden sich nach Möglichkeit **selber** über den Link auf unserer Homepage <http://www.obfelden2019.ch/helfer> oder direkt auf <http://www.swissvolunteers.ch> an. Dies erleichtert uns den administrativen Aufwand. Es besteht aber auch die Möglichkeit, sich mit dem Formular „Anmeldung Einzelpersonen schriftlich“ anzumelden. Es kann ab unserer Homepage <http://www.obfelden2019.ch/helfer> heruntergeladen werden. Einzelpersonen können einen Verein (Gruppe) auswählen, dem ihre Stundenentschädigung gutgeschrieben werden soll.

Vereine (Gruppen) melden sich bitte mit dem Formular „Anmeldung kollektiv schriftlich für Vereine“ an. Diese Datei kann von <http://www.obfelden2019.ch/helfer> heruntergeladen werden und enthält eine vorbereitete Helferliste. Die Helfer-Verantwortlichen der Vereine können dort ihre Mitglieder einkopieren und haben dann eine Kontrolle, wer sich noch nicht eingetragen hat. Die übrigen Informationen können lesbar handschriftlich eingetragen werden.

Falls Vereine wünschen, in bestimmten Schichten gemeinsam eingeplant zu werden, kann dies auf dem Anmeldeformular unter „Bemerkungen“ erwähnt werden. Wir werden diese Wünsche nach Möglichkeit berücksichtigen.

3. Wie kann ich meine bei SwissVolunteers erfassten Angaben ändern?

Melde dich mit deiner E-Mail-Adresse und deinem dir mitgeteilten persönlichen Passwort auf <http://www.swissvolunteers.ch> an. Bei „Mein Profil“ kannst du unter „Ändern“ deine Angaben inkl. „gewünschtes Einsatzdatum“ anpassen. Links bei „Event“ muss „Regionalturnfest AZO 2019 Obfelden (ZH)“ stehen.

4. Wo muss ich mich auf dem Festgelände melden?

Alle Helfer müssen sich bei der ausgeschilderten **Helferzentrale** anmelden. Dort werden sie registriert und erhalten das bestellte T-Shirt, die Getränke- und Verpflegungsbons sowie weitere Instruktionen.

5. Werde ich für meinen Einsatz entschädigt?

Für deinen Einsatz bekommst du ein Helfer-T-Shirt, welches du behalten kannst. Je nach Schichtlänge erhältst du entsprechende Getränke- und Verpflegungsbons. Wenn du dich für einen Verein (Gruppe) anmeldest, ist eine Entschädigung von CHF 5.- pro geleistete Helferstunde vorgesehen, welche an den entsprechenden Verein ausbezahlt wird.

6. Wie kommt mein Verein auf die Anmelde-Auswahl bei SwissVolunteers?

Die Vereine (Gruppen) werden durch das OK-Ressort „Personal“ auf Grund der „Helferanmeldung für Vereine“ erfasst. Falls dein gewünschter Verein nicht aufgeführt ist sende bitte eine entsprechende E-Mail an personal@obfelden2019.ch.

7. Muss ich mich bei SwissVolunteers selber weiter einloggen, nachdem ich den Registrierungslink auf meine private E-Mail-Adresse erhalten und angeklickt habe?

Nein, das musst du nicht. Aber das Anklicken des Registrierungslinks in deinem Mail musst du selber erledigen. Damit ist deine Anmeldung erst aktiviert, auch wenn sie von uns erfasst wurde. Spätere Änderungen/Ergänzungen kannst du anschliessend gemäss Pt. 3 vornehmen.

8. Wo kann ich weitere Fragen stellen?

Sende bitte eine E-Mail an personal@obfelden2019.ch

9.

Mit freudigem Turnergruss

Turnfest Obfelden 2019
Bruno Furrer
Ressortleiter Personal

